

Die IMDA Warenwirtschaft nutzt schon seit vielen Jahren die Computer unterstützte Telefonie (CTI). Das bedeutet, dass bei einem eingehenden Anruf die angezeigte Telefonnummer herangezogen wird, um auf Wunsch das Info-System für den entsprechenden Kunden per Knopfdruck zu öffnen. Die benötigten Informationen erscheinen dann ohne weitere Tastatureingaben auf dem Bildschirm und man kann bei Bedarf ohne Umwege per Maus-Klick die Belegerfassung (Angebot, Auftrag, Lieferschein) für diesen Kunden starten. Natürlich ist auch die Anwahl eines Ansprechpartners direkt aus der Warenwirtschaft heraus möglich.

**Kundeninformationssystem**

MC: 60105 Die EDV-Fabrik GmbH

Name: Die EDV-Fabrik GmbH

Straße: Streifstr. 1

L/Plz/Ort: D 66679 Losheim

Tel. / Fax: +49 (6872) 90191-0

Gebiet: 1 Saarland

Tour: 0 Ohne

Umsatz bis 03/2013

LJ: 0,00 VJ: 0,00 EUR

Bonität

Kredit-Limit: 0,00 OP: 0,00

Zahl.-art: 0 kein AZV

Zahl.-Ziel: 1 8 Tage netto

Kennz.

Aktion  Bonus  gesperrt

L.preis  S.kond.  gelöscht  Notiz

Planzahlen

Zielumsatz: 0 Anz. Mitarbeiter: 0

Zuordnung

Abnehmergr.: 52

F5-Angebot F6-Auftrag F7-Lieferschein

F1-Hilfe F2-Ende F4-Abbr F12-Funkt

Imda Version 10.7

**Telefonnummer wählen**

Knd.-MC: 60105 Die EDV-Fabrik GmbH

66679 Losheim

Name	Nummer
Frank Schneider	+49 (160) 12345-6789
Frank Schneider	+49 (6872) 90191-20
Zentrale	+49 (6872) 90191-0

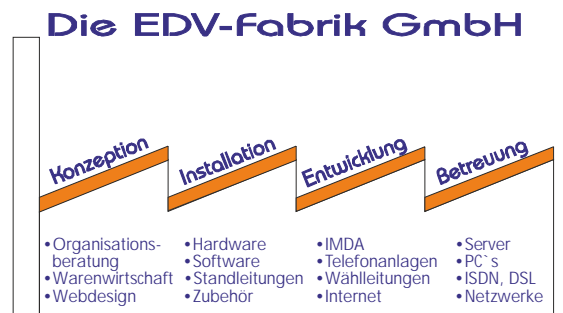
Telefon: +49 (160) 12345-6789 Wählen Auflegen

F1-Hilfe F2-Ende F4-Abbr

5	Hardware	0 Standardpreis
6	Software	0 Standardpreis
7	Internet	0 Standardpreis

Diese wichtige Funktionen hat der TK-Anlagen-Hersteller Agfeo nun in seine **CTI-Software TK-Suite Professionell** als zuschaltbares Modul (Agfeo klick) integriert. Damit entfällt die umständliche, zusätzliche Installation der sogenannten Tapi-Treiber und ebenso der Einsatz der oftmals benötigten, teuren Schnittstellensoftware, die die Verbindung mit der TK-Anlage herstellt.

# IMDA **klick**



Nutzern von Agfeo-Telefonanlagen bieten wir heute die IMDA-Erweiterung **IMDA<sup>klick</sup>**, die die Warenwirtschaft nahtlos mit der TK-Anlage verbindet. Bei einem eingehenden Anruf kann das Kundeninfo-Modul direkt aus der Agfeo-Anruf-Fahne gestartet werden.



Doch das ist nicht der einzige Vorteil. Durch die von Agfeo klug angelegte Technologie ist es möglich, viele verschiedene Programme sehr einfach mit der **TK-Suite Professionell** zu verbinden und die dort gespeicherten Nummern zum Wählen zu benutzen. So kann man mit kleinen kostengünstigen Zusatzmodulen anhand der eingehenden Rufnummer Outlook-Kontakte öffnen oder sogar anlegen. Ein anderes Modul ist in der Lage, aus jedem editierbaren Feld heraus eine Rufnummer zu lesen und per Doppel-Klick anzuwählen. Auch die direkte Wahl aus einem Internetbrowser ist möglich.

Da bleibt eigentlich nur noch zu sagen:

Werfen Sie die Buschtrommel in die Ecke, löschen Sie Ihr Rauchzeichenfeuer. Telefonieren sie CTI-unterstützt mit Agfeo !